

Essen auf Rädern

Anmeldeformular neuer Kunde



PERSÖNLICHE DATEN

Name* : _____ Vorname(n)* : _____

Telefon / Handy* : _____ E-mail : _____

Geburtsdatum* : / / Sozialversicherungsnr: _____

LIEFERADRESSE

Nr + Strasse * : _____

Postleitzahl * : _____ Ortschaft* : _____

KONTAKTPERSON

1. Kontaktperson* : _____ Tel. * : _____

_____ Tel. * : _____

_____ E-mail : _____

2. Kontaktperson : _____ Tel. : _____

_____ Tel. : _____

_____ E-mail : _____

SPEZIALMENÜS

Falls Sie ein angepasstes Menü benötigen, kreuzen Sie bitte das/die entsprechende(n) Feld(er) an

geschnittenes Fleisch gemahlenes Fleisch Alles gemahlenes Alles geschnitten

* Alle Anträge auf eine spezielle Diät werden nur auf der Grundlage einer ärztlichen Verordnung gestellt.

Ich erkläre, dass ich die auf der Rückseite des Formulars aufgeführten Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelesen und gebilligt und die Bestimmungen zum Schutz personenbezogener Daten zur Kenntnis genommen habe.

ORT* :

DATUM* :

UNTERSCHRIFT :

SÜDEN

Bitte senden Sie dieses an rsr-sud@servior.lu oder per Post an:

SERVIOR - Repas sur roues Sud

10, Op der Léier
L-4240 Esch-sur-Alzette

Tel. 26 55 00 54

Betroffene Gemeinden : Bascharage, Bech, Berdorf, Consdorf, Contern, Differdange, Dippach, Dudelange, Echternach, Hesperange, Lintgen, Lorentzweiler, Mamer, Mertzig, Niederanven, Reckange-sur-Mess, Rosport, Rumelange, Sandweiler, Schuttrange, Steinsel, Walferdange.

NORDEN

Bitte senden Sie dieses an rsr-nord@servior.lu oder per Post an:

SERVIOR - Repas sur roues Nord

1, rue des Pêcheurs
L-9552 Wiltz

Tel. 95 83 33 034

Betroffene Gemeinden : Bettendorf, Diekirch, Erpeldange-sur-Sûre, Kiischpelt, Mertzig, Reisdorf, Stauséigemeng, Troisvierges, Vianden, Wiltz

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN "ESSEN AUF RÄDERN" & RECHTLICHE INFORMATIONEN (VERSION 04/2021)

1. BEGÜNSTIGTE & ANTRAGSTELLUNG

Der Service "Essen auf Rädern" besteht aus einem Transportservice für Mahlzeiten nach Hause, d. h. an den vom Kunden angegebenen Ort. Die Dienstleistung kann von jeder natürlichen Person in Anspruch genommen werden, die ihren gewöhnlichen Wohnsitz im Gebiet einer dem Dienst angeschlossenen Gemeinde des Großherzogtums Luxemburg hat.

Um den Service "Essen auf Rädern" in Anspruch nehmen zu können, muss sich die interessierte Person, die die oben genannten Bedingungen erfüllt, mithilfe des auf der SERVIOR-Website verfügbaren Formulars anmelden. Das vollständig ausgefüllte und unterschriebene Formular ist an SERVIOR zu senden, der die Dienstleistung erbringen wird. Nicht ordnungsgemäß ausgefüllte, nicht unterzeichnete, unleserliche oder zweifelhafte Angaben enthaltende Formulare werden nicht berücksichtigt.

2. MENÜAUSWAHL

Jeden Tag hat der Kunde die Wahl zwischen zwei Hauptgerichten. Das Hauptgericht wird durch eine Suppe und ein Dessert ergänzt. 3 Wochen im Voraus übergibt der Fahrer dem Kunden eine Karteikarte zum Ankreuzen, die die Menüvorschläge enthält. Zur gleichen Zeit erhält der Kunde ein Blatt mit der Menüauswahl für die kommende Woche.

Bei den beiden vorgeschlagenen Menüs ist es nur möglich, die im Kästchen "Spalte Austausch" aufgeführten Beilagen auszutauschen, andere Änderungen sind nicht möglich.

Der Kunde ist für die Auswahl seines Menüs verantwortlich.

SERVIOR ist in der Lage, diabetische oder salzfreie Menüs zuzubereiten. Bei Kau- und Schluckstörungen können Mahlzeiten mit veränderter Textur geliefert werden: geschnittenes oder gemahltes Fleisch, ganz geschnittenes oder ganz gemahltes Menü. Geben Sie bei der Anmeldung für den Service einfach Ihre Wahl an.

an. Im Falle einer Lebensmittelallergie oder -unverträglichkeit ist ein ärztliches Attest erforderlich.

Der Kunde bestimmt, wie oft er den Service in Anspruch nimmt.

3. NUTZUNG DER BOX

Das frisch zubereitete Essen wird zwischen 8:00 und spätestens 12:00 Uhr in einer Box geliefert. Diese Box ist bis zum Zeitpunkt des Verzehrs und maximal 36 Stunden im Kühlschrank aufzubewahren. Die Box ist vollständig auf die Induktionsplatte zu stellen, die dem Kunden ausgehändigt wird. Man muss nur auf den Startknopf drücken und das Menü beginnt sich zu erwärmen. Dann beginnt ein Countdown, und die Platte gibt ein akustisches Signal ab, das anzeigt, dass das Essen fertig ist. Das Gerät schaltet sich automatisch aus. Während des Aufwärmens (+/- 40 Minuten) dürfen Sie keine leeren Schüsseln oder Teller in die Box stellen, um Schäden zu vermeiden. Beachten Sie, dass es auch möglich ist, das Menü in der Mikrowelle aufzuwärmen. Dazu müssen Sie nur den Teller oder die Suppenschüssel einzeln in die Mikrowelle stellen. (7-8 Minuten bei 800 Watt)

4. LIEFERUNG

Der Fahrer liefert die Box aus und holt die vorherige Box ab, deren Teller und Schüsseln nach der Benutzung abgespült wurden. Bei aufeinanderfolgenden Feiertagen oder einem Feiertag, dem ein Sonntag vorausgeht oder folgt, muss die Lieferung der Mahlzeiten an einem der beiden Tage erfolgen.

Bei eingeschränkter Mobilität ist es möglich, SERVIOR einen Schlüssel zur Wohnung zu übergeben, der in einem gesicherten Schrank aufbewahrt wird, der jederzeit die Rückverfolgbarkeit ermöglicht. Zu diesem Zweck ist ein Formular auszufüllen.

Wenn die Lieferung aufgrund von Abwesenheit oder anderen Gründen nicht möglich war, sieht unser Verfahren vor, dass der Kunde telefonisch kontaktiert wird. Wenn dies nicht gelingt, wird die mitgeteilte Kontaktperson kontaktiert. Wenn diese nicht erreichbar ist oder nicht über Ihre Abwesenheit informiert wird, ist unser Fahrer gezwungen, außer im Falle einer schriftlichen Entlastung durch den Kunden, die Polizei zu benachrichtigen, um die Tür aufzubrechen.

Bei der ersten Lieferung muss ein Formular ausgefüllt werden, um diese Vereinbarung zu bestätigen oder abzulehnen. Bei der Lieferung von Mahlzeiten sind Haustiere anzuschnallen, um Zwischenfälle mit einem unserer Fahrer zu vermeiden.

5. ANNULLIERUNG, ABWESENHEIT, SUSPENDIERUNG

Stornierungen von Menüs müssen dem Fahrer oder telefonisch unter 26 55 00 54 (RSR Süd) oder 95 83 33 034 (RSR Nord) am Vortag bis 10.00 Uhr mitgeteilt werden. Spätere Stornierungen werden in Rechnung gestellt.

Im Falle eines Krankenhausaufenthalts informieren Sie bitte so schnell wie möglich telefonisch unter 26 55 00 54 (RSR Süd) oder 95 83 33 034 (RSR Nord).

Außerhalb der Öffnungszeiten bitten wir Sie, eine Nachricht auf unserem Anrufbeantworter zu hinterlassen.

Menüergänzungen sind ebenfalls am Vortag bis 10.00 Uhr mitzuteilen. Im Falle einer längeren Abwesenheit (Urlaub...) bitten wir Sie, uns dies vor der Abreise mitzuteilen. Es ist auch ratsam, die Mahlzeiten vor der Rückkehr zu bestellen.

6. PREIS

Le prix du repas sur roues est fixé par votre commune.

7. MASSNAHMEN BEI NICHTBEACHTUNG DER VORSCHRIFTEN

Personen, die das zur Verfügung gestellte Material nicht respektieren, werden die zerbrochenen Gegenstände in Rechnung gestellt und können ausgeschlossen werden, wenn sie sich gegenüber dem SERVIOR-Personal nicht an die Regeln halten.

8. SCHUTZ PERSONENBEZOGENER DATEN

Die mithilfe dieses Formulars erhobenen personenbezogenen Daten dienen ausschließlich der administrativen und finanziellen Abwicklung der Anmeldungen für den Service "Essen auf Rädern". Die Verarbeitung der so gesammelten personenbezogenen Daten erfolgt ausschließlich durch die Mitarbeiter von SERVIOR.

Die Daten werden nur so lange aufbewahrt, wie es für den Zweck der beabsichtigten Verarbeitung unbedingt erforderlich ist, oder um eine gesetzliche oder reglementarische Anforderung zu erfüllen oder im Falle eines Rechtsstreits. Der für die Verarbeitung Verantwortliche ergreift alle Maßnahmen, um sicherzustellen, dass die Vertraulichkeit der personenbezogenen Daten gewahrt bleibt. Weitere Informationen über die Verwaltung Ihrer Daten und Ihre Rechte finden Sie unter www.servior.lu oder per E-Mail unter dpo@servior.lu.